

B.Com. Semester - 5 (CBCS) Examination
Oct/Nov. - 2018
CONSUMER PROTECTION - 1 (DISC. SPE. ELE -1)

Time: 2:30 Hours**Marks: 70****Instructions:**

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન-૧	ગ્રાહક અને બજાર નો અર્થ, વ્યાખ્યા વિસ્તૃત સમજાવી, માર્કેટ/બજારનું સ્વરૂપ પણ જણાવો. અથવા	(૨૦)
પ્રશ્ન-૧	ટુંકનોંધ લખો. (કોઈપણ બે) (૧) છૂટક કિંમત અને જથ્થાબંધ કિંમત. (૨) મહત્તમ છૂટક કિંમત. (૩) લેબલ અને પેકિંગ.	(૨૦)
પ્રશ્ન-૨	ગ્રાહકના સંતોષ અને અસંતોષ વિશે વિસ્તૃત નોંધ લખો. અથવા	(૨૦)
પ્રશ્ન-૨	ટુંકનોંધ લખો. (૧) અસંતોષી ગ્રાહક માટે પ્રાપ્ય વિકલ્પો. (૨) ફરીયાદી ગ્રાહકનું વર્તન.	(૨૦)
પ્રશ્ન-૩	“ગ્રાહક સુરક્ષાધારો, ૧૯૮૬” વિશે વિસ્તૃત નોંધ લખો. અથવા	(૧૫)
પ્રશ્ન-૩	ટુંકનોંધ લખો. (કોઈપણ ત્રણ) (૧) માલ અને સેવા. (૨) સેવામા ઉણપ. (૩) ખામીવાળો માલ. (૪) અયોગ્ય વેપારી રીતરસમ.	(૧૫)
પ્રશ્ન-૪ (૧)	“કેન્દ્રીય ગ્રાહક સુરક્ષા પરિષદ” વિસ્તૃત નોંધ લખો.	(૦૮)
પ્રશ્ન-૪ (૨)	“રાજ્ય ગ્રાહક સુરક્ષા પરિષદ” વિસ્તૃત નોંધ લખો. અથવા	(૦૭)
પ્રશ્ન-૪	ટુંકનોંધ લખો. (કોઈપણ ત્રણ) (૧) જિલ્લા ગ્રાહક સુરક્ષા પરિષદ. (૩) રાજ્ય પંચની રચના (૨) જિલ્લા ન્યાય કચેરીની હકૂમત. (૪) રાષ્ટ્રીય પંચની રચના.	(૧૫)

English Version

Que-1	Describe meaning and definition of consumer and market, also describe the nature of market. OR	(20)
Que-1	Write Short notes (Any Two). (1) Retail price and whole sale price. (2) Maximum Retail price. (3) Labeling and packaging.	
Que-2	Write note in detail about consumer satisfaction and dissatisfaction. OR	(20)
Que-2	Write Short note. (1) Alternative available to dissatisfied consumer. (2) Consumer complaining behavior.	(20)
Que-3	Write a note in broad sense “The consumer protection Act-1986”. OR	(15)
Que-3	Write Short note (Any Three). (1) Goods and service. (2) Deficiency in service. (3) Defect in Goods. (4) Unfair trade practice.	(15)
Que-4 (1)	“The central consumer protection council.” Write extensive note.	(08)
Que-4 (2)	“The state consumer protection council.” Write extensive note. OR	(07)
Que-4	Write Short note (Any Three). (1) District Consumer protection council. (2) Jurisdiction of district forum. (3) Composition of the state commission. (4) Composition of national commission.	(15)
